



جامعة القاهرة

:

-

-

-

-

-

-

:

-

-

-

:

-

-

-

-

-

:

-

-

-

-

-

-

(/)

:

:

:

:

-
-
-
-
-
-

"

"

:
:

/

:(-)
:(-)
:(-)
:(-)

:(-)
:(-)
:(-)
:(-)
:(-)
:(-)
:(-)
:(-)

Marketing

-
-
-
-

-

•
•
•

.

:

-

-

-

()

-

-

!..

-

-

:

-

-

:

" "

:

:

=

-

=

-

=

-

=

-

=

-

=

-

%

=

-

=

-

()

-

-

:



•

•

:

:

:

:

()



-

()

()

()

.()

()

-

- -

()

()

:

-

)

(

-

-

)

:

-

(

: /

: -

- -):

(

: -

()

:

:

:

:

- - -)

:

(

()

:

•

•

•

:

:

•

:

•

: •

: •

- -
()

.
()

.
()

.()

()

.(- - -)

.
()

: •

. •

. •

. •

()

-

()

()

()

-

-
-
-

(-)

-

- :

--

:

:

-

:

-

:

:

-

:

-

:

-

(-)

:(-)

.	.	.	
.	.	.	
.	.	.	
.	.	.	
.	.	.	

- -

:

:

-

.

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

-

-

	.	-
	.	-
	.	-
		- -
		:
-	.()	:
-)	:
		.(-
		-
		-
		-
		-
		-
	(/)	-
		-
		-
		-
		-
		-
		:
	-	-
	-	-

:

-
-
-
-
-
-

-

()

-
-
-

()

-
-

:

:

-

-

-

-

()

-

-

-

-

-

-

: /

.	:	-
(-)	:	-
	:	-
		.
		-
		()
	:	
	+	-
	+	-
	+	-
(+)		-
		()
:		
	:	-
		.
		-
		-
		()
	:	
		-
		-
		-

:

- () -
- () -
- () -

()

:

- :
- :
- :

-

-

-

:

-

:

-
-

:

- -
-

-
-

-

-

-

-
-
-

-

.(- -)

-

-
-
-

-

				:		-
				:		•
				.		•
				.		•
				.		•
				.		•
				.		•
				:		-
				.		
						- -
				.(•
				.(•
				.		•
				:((
				:		-
				:		-
				:		-
				:((
				:		-
				:		-
				:((
-	-	-	-	-	-)
				.(-



.

:

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

:

.

-

.

-

:

()

.

:

()

:

-

)

:

-

.(

-

-

)

:

-

.(

-

:

-

.



-

()

-

:

-
-
-

()

-

()

-

(- - -)

-

()

: -

: -

: -

•

•

•

: -

: •

: •

: •

: •

: -